1. 검사 내의 각 문항을 독립된 별개의 검사로 간주하고 문항간 일관성으로 검증하는 신뢰도는?
① 검사-재검사 신뢰도
② 동형검사 신뢰도
③ 반분신뢰도
④ 문항내적 합치도

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.110

2. 검사점수를 통해 일정 시간이 경과한 후 수검자의 행동수준이나 성과를 예언할 수 있는 정도를 의미하는 것은?
① 안면타당도
② 예언타당도
③ 공인타당도
④ 구인타당도

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.122

3. 다음 중 검사 점수에 대한 설명이 적절한 것은?
① T점수는 평균이 0이고 표준편차는 1인 표준점수이다.
② 백분위 점수는 수검자의 상대적 위치를 나타낸다.
③ 스테나인 점수는 1~9까지의 구간에 표준편차는 대략 5점이다.
④ 원점수는 수검자의 수행수준에 대한 정보를 제공한다.

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.127, p.136, p.139

4. 지능이론과 학자에 대한 설명이 적절한 것은?
① Spearman(스피어만)는 지능을 일반요인과 특수요인으로 구분하였다.
② Thurstone(서스톤)은 맥락적, 경험적, 성분적 지능의 삼원모형을 제시하였다.
③ Guilford(길포드)는 유동성 지능과 결정성 지능으로 구분하였다.
④ Cattell(카텔)은 내용, 작용, 결과 3차원의 지능구조모형을 제시하였다.

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.196~201
서스톤:7개 다요인설, 스턴버그:맥락/경험/성분 삼원모형, 길포드:3차원 지능구조(입체)모형, 카텔:유동성 지능과 결정성 지능

5. 다음 지능검사 중 성인을 대상으로 하는 것은?
① K-ABC
② K-WISC-III
③ K-WAIS
④ K-WPPSI

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.222~224 p.232

6. 다음 중 투사적 검사의 특징으로 적절한 것은?

① 개인의 독특하고 다양한 반응을 측정할 수 있다.
② 신뢰도와 타당도 검증이 용이하다.
③ 검사의 채점 및 해석이 용이하다.
④ 검사자나 상황의 영향을 덜 받아 객관성이 보장된다.

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.331~336

7. MBTI(성격유형검사)에 대한 설명으로 적절하지 못한 것은?
① Jung(융)의 심리적 유형론에 근거한 자기보고형 검사이다.
② 정보수집 및 인식기능은 감각형(S)과 직관형(N)으로 구분한다.
③ 감정형(F)은 논리보다 사람에 초점을 두고 결정을 내리는 경향이 있다.
④ 판단형(J)은 상황에 맞추어 자율적으로 살아가려는 경향이 있다.

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.267~269

8. 다음은 미네소타 다면적 인성검사(MMPI) 중 어떤 척도에 대한 설명인가?

정신적 에너지의 수준을 반영하는 척도이며, 이 척도에서 높은 점수를 나타내는 사람은 정력적이고 무엇인가를 계속 추구하지 않고는 못 견딘다. 이 척도에서의 상승은 비약적이고 과장된 사고, 과잉행동, 불안정한 정서 등을 의미한다.

① 척도1 Hs(건강염려증)
② 척도4 Pd(반사회성)
③ 척도8 Sc(정신분열증)
④ 척도9 Ma(경조증)

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.301

9. 다음 중 로샤(Rorschach) 검사에 대한 설명으로 올바른 것은?
① 객관적 검사에 해당한다.
② 10장의 색채 또는 비색채 대칭형 잉크반점 카드로 구성되어 있다.
③ 뇌기능 장애가 있는 수검자에게 유용하다.
④ 일련의 미완성문장을 통해 투사를 유도하는 검사이다.

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.340 p.419

10. 검사자의 심리검사 실시와 사용에 대한 설명으로 바르지 <u>못한</u> 것은?
① 수검자에게 검사실시 목적과 검사결과의 용도에 대해 충분히 설명한다.
② 검사결과 전달시 정보를 받는 당사자의 특성을 고려할 필요가 있다.
③ 검사보고서는 전문용어와 진단명칭 위주로 제시해야 한다.
④ 검사기록은 수검자의 이해나 동의 없이 공개해서는 안 된다.

심리검사의 이론과 실제(김영환 외) p.498~499

정답 : 1.④ 2.② 3.② 4.① 5.③ 6.① 7.④ 8.④ 9.② 10.③

1) 집단상담이 필요한 내담자

① 다른 사람들과 대화하는 방법이나 관계 맺기에 필요한 기술의 습득이 필요한 내담자

② 다른 사람들과의 유대감과 소속감 및 협동심의 향상이 필요한 내담자

③ 자기의 관심사나 문제에 관해 다른 사람의 반응, 조언이 필요한 내담자

④ 동료나 타인의 이해와 지지가 도움이 되리라고 판단하는 내담자.

2) 집단상담 과정 중 작업단계의 과제

① 집단원들이 자신의 구체적인 문제를 집단에 가져와 활발하게 논의하며, 바람직한 관점과 행동방안을 모색한다.

② 집단상담의 가장 핵심적인 부분이다

③ 집단원들이 높은 사기와 분명한 소속감을 갖는다

④ 집단원들이 전반적인 규칙을 알게 되고, 집단 내에서의 언행에 대해서도 스스로 책임을 져야한다는 것을 알게 된다.

3) 집단상담의 장점

① 현실적이고 실제생활에 근접한 사회장면을 통해 타인들과 상호 교류하는 능력이 개발된다.

② 상담자가 집단상담을 통해 보다 많은 내담자들과 접촉할 수 있다.

③ 시간, 에너지 , 경제적인 면에서 효과적이다.

④ 문제해결적 행동을 보다 구체적으로 실천할 수 있다.

4) 구조화 집단상담의 특성

① 수줍음을 타거나 적극성이 부족한 집단원은 성격변화의 기회를 얻기 쉽다.

② 상담자가 집단의 목표와 과정 등을 정해놓고 집단을 주도적으로 이끌어가는 형태이다.

③ 비구조화 집단에 비해 더 깊은 수준의 경험을 하기는 어렵다.

④ 집단지도자가 주로 조직적인 프로그램에 의지해서 집단을 진행시킨다.

5) 방어기제에 관한 설명

① 억압은 사회적, 윤리적으로 용납될 수 없다고 생각되는 욕구나 충동 그리고 생각을 자신의 무의식 속으로 감춰버리는 것이다.

② 승화는 억압된 충동이나 욕구의 발산 방향을 사회적으로 인정되는 가치 있는 목표로 옮겨 놓고 실현하는 것을 말한다.

③ 합리화는 현실을 왜곡하여 자존감을 보호하는 행동기제이다.

④ 반동형성은 욕구나 충동 등과는 반대되는 행동을 나타냄으로써 불안으로부터 자신을 보호하려고 하는 기제이다.

6) 정신분석상담에서 가정하는 인간의 성격구조 중 초자아에 대한 설명

① 인간의 마음 안에서 행동의 선악을 평가하는 재판관 같은 역할을 하는 부분이다.

② 너무 강하면 불안을 야기한다.

③ 부모나 사회의 도덕규범이나 가치가 내면화된 것을 말한다.

④ 당위성의 원리에 따라 작용한다.

7) 정신분석 상담에서 전이에 대한 설명이다.

① 전이는 자유연상이나 꿈의 내용으로 나타나기도 한다.

② 내담자가 전이관계의 참된 의미를 깨달게 되면서 자신에 대한 통찰이 일어난다.

③ 상담자는 내담자에 대해 중립적이고 객관적인 자세를 취함으로써 전이를 유도한다.

④ 내담자가 어릴 때 어떤 중요한 인물에 대하여 가졌던 사랑이나 증오의 감정을 상담자에게 무의식적으로 재상연하는 현상이다.

8) 행동주의 상담에 대한 설명이다.

① 다양한 치료기법에 대한 경험적 증거에 큰 비중을 둔다.

② 객관적으로 관찰 할 수 있는 인간의 외적행동을 연구주제로 삼는다.

③ 적응적인 행동처럼 부적응적인 행동도 학습과정을 통해 획득되었다고 가정한다.

④ 구체적이고 분명한 상담목표를 설정한다.

9) 형태요법 상담이론에 대한 설명

① <u>지금-여기에 충실하며 분석하는 대신 직접적인 경험을 중요시한다.</u>

② 내담자가 더 많은 인식과 함께 더 나은 선택을 하도록 돕는 것이다.

③ 상담사는 내담자의 신체 언어에 주목한다.

④ 상담사는 자신의 현존재에 책임이 있으며, 자신과 내담자에 대해 알아야하며 내담자에게 개방적이어야 한다.

10) 내담자로 하여금 비논리적인 관념으로부터 벗어나 논리적인 관념들로 대체시키도록 돕는 상담이론에 대한 설명

① 엘리스의 합리정서행동 치료 / <u>REBT 상담이론</u>

② 엘리스는 정신분석적 치료 훈련 받았으나 내담자의 느린 진전에 실망을 하여 내담자가 자신의 문제에 대해 생각을 바꾸자 더 빨리 진전된다는 것을 깨닫게 되었다.

③ 사건-신념-결과이론은 합리정서행동 이론과 실제의 핵심이다.

11) 가족상담의 개념에 대한 설명

① 가계도를 이용하여 가족체계의 과정과 규칙을 탐색할 것이다.

② 개인의 중요성을 부정하는 것이 아니라 개인이 체제와 관계를 맺는 방식과 상호작용이 상담사가 내담자의 삶에 대해 가질 수 있는 영향력보다 더 큰 영향력을 가진다고 본다.

③ 가족을 상호의존적이고 자기조절 능력이 있는 체계론적 접근으로 본다

④ 가족 구성원의 행동은 다른 가족원들에게 영향을 줄 수 있고, 구성원들의 반응은 다른 구성원에게 다시 영향을 미친다.

12) Bowen이 주장한 자기분화 개념에 대한 설명.

① 분화란 어떻게 보면 자아강도에 비유할 수 있는 개념이다.

② 분화가 잘 된 사람은 충분히 사고하고 자신이 믿는 바에 따라 결정하고 자신의 신념에 따라 결정한다.

③ 자기 가족의 정서적 혼돈으로부터 자유로워지는 과정이다.

④ 개인의 성장이란 가족의 감정 덩어리로부터 자신을 분화해 내는 과정을 의미한다.

13) 다음은 교류분석 이론에서의 심리적 문제 형성 원인

① 아동기의 초기 결정에 의해 형성된 각본으로 자기긍정-타인부정과 같은 생활 자세를 지니게 되면 심리적 문제를 겪게 된다.

② 자기부정 타인부정 생활 자세는 극도로 부정적이며 희망이 없고 현실세계에 대처할 능력이 없으며 자기 파괴적이고 때로는 타인을 공격하는 행동을 보이기도 한다.

③ 자기부정-타인긍정의 생활 자세는 다른 사람의 도움 없이는 살아갈 수 없다는 좌절감을 경험하여 다른 사람들과의 관계에서 무력감을 주로 느끼며 아이가 출생하였을 상황과 비슷하다.

④ 자기긍정- 타인부정의 생활 자세는 자신의 실수를 다른 사람에게 전가시키고 자신이 희생이나 박해를 당했다는 기분을 느끼고 자신의 문제를 다른 사람에게 투사하고 타인과 세상에 대하여 불신감을 지닌다.

14) 교류분석상담의 기법들

① 잠재력은 교류분석 이론에서 자아상태, 교류, 게임, 각본 등과 관련된 내용을 분석하여 이를 바람직하게 바꿀 수 있는 상담자의 상담기술이다.

② 보호는 교류분석 이론의 상담기법 중 내담자가 어른 자아를 포기하여 어린이 자아의 두려움을 상담자가 지지해 주는 것

③ 허용은 교류분석 이론의 상담기법 중 내담자의 '어버이'가 내담자에게 해서는

안 된다고 말했던 것으로 하도록 하는 것이다.
④ 조작은 번이 말한 상담자의 전문적 기법이다.

15) 상담 초기에 상담자가 지녀야 할 태도는
① 이해와 수용적 태도
② 적극적 경청
③ 존중
④ 진솔성

16) 상담의 중요기법들.
① 탐색은 내담자에 관한 많은 정보들을 알아내는 것
② 객관화는 내담자가 진술한 모든 주관적인 내용을 객관적인 측면에서 재 기술하게 하기
③ 구조화는 심리적 조력관계의 본질, 제한점, 상담시간과 회기, 상담자와 내담자의 역할, 그리고 가능한 약속 등에 대해서 명백히 하는 것을 의미한다.
④ 명료화는 어떤 중요한 문제의 밑바닥에 깔려있는 혼돈되고 갈등적인 느낌을 가려내어 분명히 해주는 기술

17))다음은 로저스의 성격론 중 '실현경향성'에 대한 설명이다.
① "인간은 자신을 유지하고 잠재력을 건설적인 방향으로 성취하려는 기본적이면서 선천적인 성향을 지니고 있다." "이것은 인간에게 생득적이며 행동의 최상 동기이다."
② 유기체는 자신이 갖고 있는 고유한 가능성들을 건설적인 방향으로 성취하려는 경향성을 갖고 있다.
③ 이것은 기본적인 신체적 욕구들을 지지하고 유지시킴으로써 유기체의 생존을 보장한다.

18) 다음은 인간중심 상담에서 말하는 '상담자의 태도'이다.
① 진실성 혹은 일치성
② 무조건적 긍정적 존중
③ 정확한 공감적 이해

19 다음은 현실치료 이론의 인간관에 해당하는 것 이다.
① 인간은 자신의 건강을 증진시키고 자신을 성장시키려는 힘을 가지고 있다
② 인간은 자기결정이 가능한 존재이다.
③ 인간은 자신이나 환경을 통제할 수 있는 존재이다.
④ 인간은 기본적인 욕구를 충족시키려는 존재이다.

20) 현실치료 상담 과정에서 상담자는 정직성, 진지성, 직면화의 기술을 사용하여 내담자의 자기지각과 보다 현명한 선택을 돕는다. 이때에 사용되는 상담의 강조점은 다음과 같다.

① 감정보다는 행동에 중점을 둔다.

② 가치판단을 내리도록 한다.

③ 변명은 금물이다.

④ 현재에 초점을 맞춘다.

1. 피아제(Piaget) 인지발달 단계 중 전조작기의 특징은?
① 자기중심적 사고
② 가설연역적 추론
③ 물질의 보존개념
④ 대상영속성

발달심리학(송명자 저) p.107

2. 할로우(Harlow)의 원숭이 대리모 실험에서 밝혀진 애착발달 요인은?
① 접촉위안
② 수유욕구
③ 도식
④ 결정적 시기

발달심리학(송명자 저) p.207~208

3. 다음 중 비고츠키(Vygotsky)의 인지발달 내용으로 올바른 것은?
① 사고와 인지발달이 선행하고 언어발달이 뒤따른다.
② 유아의 혼잣말은 자기중심적 사고의 한 양상이다.
③ 언어는 사고와 인지발달을 촉진하는 매개적 기능을 한다.
④ 실제적 발달수준은 부모나 교사의 도움을 받아 해결할 수 있는 능력 수준을 의미한다.

발달심리학(송명자 저) p.149, p.177~179

4. 에릭슨(Erikson)의 심리사회적 발달단계별 특징이 바르게 연결된 것은?
① 학령기(6세~11세) - 주도성 대 죄의식
② 청년기- 친밀감 대 고립감
③ 중년기- 생산성 대 침체감
④ 노년기- 자아정체성 대 정체성 혼미

발달심리학(송명자 저) p.221~223, p.355~357

5. 보기의 설명은 마샤(Marcia)의 정체성 지위 중 무엇에 해당하는가?

· 충분한 탐색없이 지나치게 빨리 정체성 결정을 내린 상태 · 정체성 위기를 경험하지 않았으면서 자신의 삶의 목표를 확립하고 몰입

① 정체성 성취
② 정체성 유실
③ 정체성 유예
④ 정체성 혼미

발달심리학(송명자 저) p.335~337

6. 다음 중 프로이드(Freud)의 인간발달에 관한 관점은?
① 인간행동은 무의식보다 의식에 기초한다.
② 만5세 이후의 경험이 성격구조를 결정된다.
③ 성격발달은 전 생애에 걸쳐 이루어진다.
④ 리비도 욕구의 충족양상이 성격발달을 좌우한다.

발달심리학(송명자 저) p.217~221

7. 콜버그(Kohlberg)의 도덕성발달단계 중 인습적 수준에 해당하는 것은?
① 법과 질서 지향
② 개인의 양심과 보편적 정의 지향
③ 사회적 계약과 합법적 지향
④ 처벌과 복종지향

발달심리학(송명자 저) p. 276~277

8. 다음의 내용이 설명하는 개념은?

· 출생에서 2세 사이의 인지발달 변화임. · 모든 대상들이 독립적인 실체로 존재하며, 시야에서 사라지더라도 다른 장소에서 계속 존재한다는 지식

① 각인
② 조망수용능력
③ 상위기억
④ 대상영속성

발달심리학(송명자 저) p.100

9. 다음 중 인간발달에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
① 발달은 전생애를 통해 지속되며 그 속도는 일정하다.
② 발달은 아래쪽(하부)에서 머리쪽(상부)로 이루어진다.
③ 발달은 유전적 요인과 환경적 요인의 상호작용에 의해 이루어진다.
④ 발달은 말초부에서 중심부로 이루어진다.

발달심리학(송명자 저) p.53 p.70~71

10. 발달 연구설계의 특징을 바르게 설명한 것은?
① 종단적 설계는 짧은 시간과 적은 경비로 필요한 정보 수집이 가능하다.
② 횡단적 설계의 결과는 동시대 집단효과를 유의하여 이해해야 한다.
③ 횡단적-단기종단적 설계는 극히 적은 수의 아동의 특정 행동을 추적한다.
④ 발생과정분석 설계는 한 연령집단을 표집하여 일정기간 추적한다.

발달심리학(송명자 저) p.42~45

정답 : 1.① 2.① 3.③ 4.③ 5.② 6.④ 7.① 8.④ 9.③ 10.②

집단상담 시험 예상 공부

1. 집단상담의 원리

① 자기이해: 자기 접촉 및 탐색을 통해 자신의 사고, 감정, 욕구, 가치 등을 있는 그대로 표현하고 이해하는 것이다. 이러한 이해는 긍정적인 면과 부정적인 면을 모두 포함하여. 이를 통해 자신은 물론 다른 사람에 대한 이해가 촉진된다.

② 자기수용: 이해한 그대로의 자신을 인정하고 받아들이는 것이다. 현실 속에서 자신의 행동이 긍정적이든 부정적이든, 도덕적이든 부도덕적이든 간에 자신이 그러한 행동의 주인공임을 인식한다. 이러한 자기 수용은 자기만을 수용하는 것으로 끝나는 것이 아닌 상대방을 비록한 모든 사람, 더 나아가 자연현상에 까지 확대된다.

③ 자기개방: 자신에 대한 이해와 수용을 통해 자신을 있는 그대로 나타내 보이는 것이다. 이는 타인의 개방을 촉진시켜 상호 이해의 폭을 넓히는 동시에 더 깊은 자기 개방이 가능하도록 촉진한다.

④ 자기 평가: 현실 속에서 자신의 행동을 의미 있는 기준에 비추어보는 과정이다. 인과관계 추론을 통해 자신의 행동에 대한 타당성을 평가하며 자신의 행동이 현실적으로 유효하고 적합한 것인지 검토한다.

2.집단의 유형

1) 치료집단

집단성원들의 교육. 성장. 행동변화 또는 사회화에 대한 욕구를 충족시키기 위해 구성된 집단으로 지지집단, 교육집단, 성장집단, 치유집단, 사회화집단으로 구분된다.

구분	특징
지지집단	.집단성원들이 생활사건에 대처하고 이후 효과적으로 적응할 수 있도록 원조하는 것을 목적으로 한다. .지지집단에서 집단지도자는 집단성원들이 자조와 상호원조를 통해 생활사건의 문제에 대한 대처기술을 향상하도록 도우며 미래에 대한 긍정적이고 희망적인 삶의 힘을 공유할 수 있도록 촉진한다. .유사한 문제를 경험하는 사람들로 구성되므로 자기개방 수준이 높으며 유대감 형성에 유리하다 예) 이혼가정의 취학아동모임, 아동양육의 어려움을 함께 나누는 한부모집단, 암환자 가족모임 등
교육집단	.집단성원들의 지식, 정보, 기술의 향상을 주된 목적으로 하며 이를 통해 자기 자신은 물론 자신이 속한 사회에 대한 이해의 폭을 넓히도록 한다. .주로 전문가의 장의와 교육을 중심으로 이루어지며 교육의 효과를 강화하기 위해 집단토론의 기회를 제공한다. . 지도자를 중심으로 형성된 집단이므로 집단성원들의 자기개방 정도는 비교적 낮다. 예) 부모역할 훈련집단, 위탁가정의 부모가 되려는 집단, 청소년 성교육집단, 특정 약물이나 질환에 대해 정보를 획득하려는 집단 등
성장집단	.집단성원들의 자기인식을 증진시키며 더 나아가 부적응적 사고를 변화시키도록 유도하는 것을 목적으로 한다. .집단성원들의 병리적 현상을 치료하기보다는 집단을 도구로 하여 심리적인 건강을 증진하도록 유도하는 것을 목적으로 한다. .집단역동이 강조되므로 집단성원들의 자기개방 정도가 높다. 예) 부부를 위한 참 만남집단, 청소년 대상의 가치명료화집단, 잠재력개발 집단, 여성을 위한 의시고양집단, 은퇴 후의 삶에 초점을 맞추는 노인집단 등
치유집단	.집단성원들이 스스로 자신의 부적응적인 행동을 변화시키고 개인적인 문제를 완화하거나 제거할 수 있도록 원조하는 것을 목적으로 한다. .집단은 전문가의 사정을 통해 문제를 호소하는 개인이 치유집단에 적합한지 파악하는 과정을 거친다. .치유, 회복, 재활의 공동 목적이 있다고 하더라도 집단성원 각자가 서로 다른 증상과 문제를 나타내

	므로 개별적 차원에서 서로 상이한 목적을 가지게 된다. d)) 심리치료를 받은 외래환자집단, 금연집단, 약물중독자 집단, 보호관찰처분을 받은 청소년집단 등
사회회집단	.집단성원들이 사회적 기술을 습득하고 사회적으로 수용되는 행동유형을 학습함으로써 지역사회의 생활에서 효과적으로 기능할 수 있도록 원조하는 것을 목적으로 한다. .사회적 관계에 어려움을 경험하고 있는 사람들을 중심으로 집단이 형성되며 사회기술훈련집단, 자치집단, 여가집단 등의 하위 유형으로 구분된다. .활동을 통한 학습을 지향하며 다양한 프로그램 활동, 야외활동, 게임 등을 활용 한다. 예) 과거 정신장애 환자였던 사람들의 모임집단, 공격성을 가진 아동들의 집단. 자기주장훈련집단, 춤이나 악기연주 등의 여가활동을 포함하는 한부모집단 등

3.집단응집력

1) 집단응집력의 개념 및 특징

① 집단응집력은 집단 내 개별성원이 집단 전체 또는 다른 개별성원에 대해 가지는 매력이나 소속감과 연관된다.

② 집단성원들로 하여금 그 집단에 머물도록 유도하는 영향력, 집단 활동에 지속적으로 참여하도록 이끄는 요소를 의미한다.

③ 집단성원은 자신이 속한 집단에서 얻을 수 있는 것이 많은 경우 집단에 매력을 느끼며 이러한 과정에서 결속력이 생긴다.

④ 집단 응집력은 집단에의 참여 정도, 자기 노출 정도, 출석률, 생산성 등에 중대한 영향을 미친다.

⑤ 집단응집력의 일반적인 지표는 집단성원 간 친밀감과 온화함, 공감적 이해와 수용, 신뢰 정도 등으로 나타나는 것은 물론 대립감과 적대감, 갈등 정도 등으로 표출된다.

⑥ 집단응집력이 높은 집단일수록 참여도가 높은 반면 적대감은 낮게 나타난다. 또한 다른 성원에게 영향력을 주기 위해 노력하며 갈등을 견뎌내어 생산적인 작업을 수행한다.

4. 집단상담의 대상

집단상담은 비교적 정상범위에서 심하게 일탈하지 않은 적응수준에 속하는 사람들을 대상으로 하여 이들의 정상적인 발달과업의 문제나 적응상의 문제를 주로 다룬다. 정신병자나 정서적, 성격적으로 심각한 문제를 가지고 있는 사람들에 대해서는 집단상담이 아닌 개별상담을 실시하는 것이 바람직하다.

5. 집단상담의 목표

① 자신과 타인에 대한 신뢰감 형성

② 자신에 대한 지식습득과 정체성 발달

③ 인간의 욕구나 문제들의 공통성과 보편성 인식

④ 자기수용(Self Acceptance), 자신감, 자기존중감 증진 및 자신에 대한 시각의 개선

⑤ 정상적인 발달문제와 갈등을 해결하는 새로운 방식 발견

⑥ 자신과 타인에 대한 주도성, 자율성, 책임감의 증진

⑦ 자신의 결정에 대한 자각과 지혜로운 결정능력 증진

⑧ 특정행동의 변화를 위한 구체적 계획 수립과 완수

⑨ 효과적인 사회적 기술학습

⑩ 타인의 욕구와 감정에 대한 민감성 증진

⑪ 타인에 대한 배려와 염려를 바탕으로 한 직면의 기술 습득

⑫ 타인의 기대에 부응하는 태도에서 벗어나 자신의 기대에 부합하는 방식의 습득

⑬ 가치관의 명료화, 가치관의 수정 여부 및 수정 방식 결정

6. 집단지도와 집단치료의 특징
① 집단지도는 교육적인 과정이 강조되는 반면, 집단치료는 치료적인 과정이 강조된다,
② 집단지도는 집단성원에 대한 정보제공 및 지적인 발달을 도모하는 과정이 강도된다.
③ 집단지도의 규모는 작은 경우 10~6-명, 큰 경우 100~300명으로 비교적 대규모인 반면, 집단치료의 규모는 보통 4~8명 정도로 상대적으로 소규모이다.
④ 집단지도는 상담횟수가 보톤 1~8회 정도로 비교적 단기적인 반면, 집단치료는 상담횟수가 대략 10회~50회 정도로 상대적으로 장기적이다.

7. 집단상담에 적합한 경우
. 내담자의 가기노출은 상담자의 자기노출과 달리 성공적인 상담을 위한 필수적인 요소이다. 내담자가 자기노출에 대해 거부감을 가지는 이유는 자신의 감정과 내면세계를 다른 사람에게 공개해야 하는 것에 대해 두려움을 느끼기 때문이다. 그러나 이러한 내담자가 자신과 비슷한 상황에 처한 다른 사람들과 함께 집단경험을 하게 되는 경우, 상호 간의 이해와 지지를 통해 보다 쉽게 자신의 억압된 감정을 표출할 수 있게 되며 그러한 가운데 집단의 치료적 효과가 나타나게 된다.

8. 집단의 유형

9. 집단상담의 효과
내담자가 개인상담을 기피하는 경우 우선 집단상담을 통해 개인상담의 필요성을 느끼도록 하며, 내담자로 하여금 용기를 얻어 개인상담에 응하도록 유도할 수 있다.

긍정적효과	시간 및 비용의 절감, 편안함 및 친밀감, 구체적 실천의 경험, 현실검증의 기회제공, 소속감 및 동료의식, 풍부한 학습 경험, 지도성의 확대, 관찰 및 경청, 개인상담으로의 연결
부정적 효과	대상의 부적합성, 목적전치, 집단의 압력, 비밀보장의 어려움, 지도자의 전문성부족, 변화에 따른 부작용

10. 청소년 대상 집단상담
.청소년시기의 특징 이기도한 자기중심적 사고 또는 자기애적 사고는 청소년의 자아 정체감 확립 및 사회성 향상에 장애가 될 수 있다. 청소년은 또래집단에서 상호간에 감정과 경험을 교류함으로써 이와 같은 부적응적 사고에 도전하는 기회를 제공받는다.

11. 집단 구성에 대한 내용
① 집단은 동질적인 동시에 이질적으로 구성되어 공통성과 다양성이 서로 균형을 이루어야 한다.
② 아동의 경우 남아와 여아를 따로 모집하는 것이 좋은 반면, 청소년기 이상의 경우 남자와 여자가 혼합된 집단이 효과적이다.
③ 집단 성원의 결석이나 탈락에 크게 영향을 받는 집단은 폐쇄집단 이며, 개방집단은 성원의 빈번한 교체로 인해 안정성이나 집단정체성에 문제가 발생할 수 있다.
④ 집단상담을 시작할 경우 미리 그 기간을 분명히 하고 종결의 시일을 정해 두어야 정해진 기간 내에 목표를 달성하고자 하는 의지가 발생하므로 보다 생산적이고 효과적이다.

12. 집단 과정
1) 도입단계- 초기단계라고도 하며 상담의 방향설정과 함께 참여자들 간의 탐색이 이루어지며 참여자들은 주저와 의심의 태도로 관망하는 시간을 가진다. 집단초기에 나타나는 저항은 두려움에 대한 방어적인 태도와 숨은 안건으로 나타나며 이러한 집단 초기의 저항은 다음 단계인 준비단계에 이르러 갈등과 불신, 대인관계 기피 등의 저항적인 행동으로 이어진다.

13. 종결단계-

.집단성원들은 과정상 종결단계에 이르러 목표달성이 이루어지는 경우 집단 종결에 대한 아쉬움 등과 함께 자기노출을 감소하는 경향이 있다. 이때 집단상담자는 집단성원들 간의 잔여감정을 해소할 수 있도록 도와야 한다.

14. 집단상담의 과정

. 5단계 과정 중 응집단계에서는 집단성원들이 갈등의 부정적인 감정을 극복하고 조화와 협력의 집단분위기를 통해 집단응집력이 발달하게 되는 시기이다. 집단 내 호의적인 분위기에 의해 집단성원들이 서로에게 관심과 애착을 가지게 되며 이러한 과정에서 집단성원들은 보다 깊은 수준으로 자신의 억압된 정서를 표출하여 자신이 가지고 있던 부정적인 감정이나 동기에 의해 생긴 긴장을 해소하기 이른다.

15. 집단상담자의 기능(Slavson)

① 지도적 기능: 집단상담자는 집단이 뚜렷한 목적이나 결론도 없이 지나치게 피상적인 대화의 수렁에 빠져 헤어날 수 없는 상태에 도달한 경우 지도적 기능을 수행한다.

② 자극적 기능: 집단상담자는 억압, 저항, 정서적 피로, 혹은 흥미의 상실 등으로 인해 집단이 무감각 상태에 빠지는 경우 새로운 활기를 불어넣기 위해 자극적 기능을 수행한다.

③ 확장적 기능: 집단상담자는 집단의 의사소통이나 상호작용이 한 영역에 고착되어 있는 경우 이를 확장하기 위해 노력한다.

④ 해석적 기능: 집단상담자는 집단성원들의 마음속에 내재된 무의식을 의식의 영역으로 끌어올리기 위해 다양한 이론과 기술을 토대로 해석을 시도한다.

16. 집단상담자의 자질

집단상담의 과정을 주도적으로 이끌어나가는 것이 곧 집단상담자의 자질이자 역할이다. 이는 집단상담에 참여하는 사람들의 상당수가 부모의 미숙성한 양육태도로 인해 상처를 받으며 성장해왔기 때문이다. 특히 청소년 집단상담에서 집단상담자는 부모와 같은 역할을 수행하여 청소년 내담자들에게 옳고 그름을 가르쳐주고 잘못된 행동에 대해 엄하게 꾸짖는다. 또 청소년 내담자에게 위험이 닥치는 경우 든든한 보호자로서의 역할을 수행하며 그들의 부정적인 감정을 이해하고 어려움을 경청한다. 이와 같이 집단 내에-서 주도적인 태도를 위하여 보호와 신뢰의 분위기를 조성하며 집단성원들의 성장 잠재력을 촉진하는 것이 곧 집단상담자의 인간적인 자질에 포함한다.

17. 집단지도자의 기술

① 관심기울이기: 집단지도의 가장 기초적인 기술로서 집단 내 개별성원들에게 전적인 관심을 표명하면서 그들의 이야기에 대해 "예", "그렇군요" 등의 간단한 말이나 고개를 끄덕이는 등의 동작으로 즉각적인 반응을 보이는 것이다.

② 반영: 집단지도자가 집단 내 개별성원의 행동이나 말, 주요 감정을 다른 참신한 말로 바꿔주는 것이다.

③ 촉진: 집단지도자가 집단 내 지지적, 수용적 분위기를 형성함으로써 집단성원들이 보다 적극적으로 집단활동에 참여할 수 있도록 하는 것이다.

④ 해석: 집단지도자가 집단 내 개별성원의 행동이나 증상을 명확히 이해하고 이를 설명하여 그 내면의 무의식적 동기나 욕구, 갈등을 의식화할 수 있도록 돕는 것이다.

18. Feedback

. 다른 사람의 행동에 대한 자신의 반응을 상호간에 솔직하게 이야기해주는 과정이다.

. 집단상담에서 feedback은 집단 내 다른 개별성원들이 자신의 행동에 대해 어떻게 생각하고 반응하는지 알 수 있도록 함으로써 긍정적인 행동에의 변화를 위한 학습의 기회를 제공해준다.

. feedback은 집단성원들의 특정행동에 대한 변화를 유도하기 위한 것이므로 변화 가능한 행동에 대해 주어지는 것이 바람직하며 집단지도자가 가급적 대안까지 마련해주는 것이 좋다.

19. 집단참가자의 행동을 제한해야 하는 경우

① 상담자의 질문에 답변하지 않은 채 계속해서 질문하는 경우

② 다른 집단성원의 사적인 비밀을 캐내려고 하는 경우

③ 상담 내용과 관련 없는 이야기를 길게 늘어놓는 경우

④ 제 3자에 대해 험담을 하는 경우

⑤ 다른 집단원의 말을 막고 혼자 이야기를 독점하는 경우 등

20. 내담자의 비밀보장의 권리가 제한되는 경우(상대적 비밀보장)

① 서비스 제공시 거치는 단계상의 사람들이 내담자의 정보를 함께 공유하는 경우

② 상담자가 슈퍼바이저에게 사례를 보고하고 지도 받을 경우

③ 교육적 목적으로 사례를 발표하게 되는 경우

⑤ 다른 기관과 함께 내담자를 도와야 하는 경우

⑥ 법원의 명령에 따라 정보를 공개해야만 하는 경우

⑦ 비밀보장이 인간의 존엄성 존중이라는 절대적 가치를 위배하는 경우